

„Haben Sie mitbekommen, dass Krankenkassen Opfer von Cyberangriffen geworden sind?“

Basis: n=2.000 GKV-Versicherte



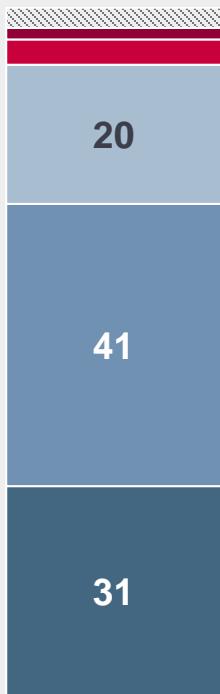
2 von 10 Befragten haben mitbekommen, dass Krankenkassen Opfer von Cyberangriffen geworden sind.



Lediglich 2% der Befragten haben die Cyberangriffe zu einer **Handlung** (Kassenwechsel, Beschwerde, etc.) **aktiviert**.



„Meine persönlichen Daten sind bei meiner Krankenkasse in sicheren Händen“



72% der Befragten haben das Gefühl, dass ihre **Daten** bei ihrer Krankenkasse **in sicheren Händen** sind.

67% der Befragten würden ihre **Krankenkasse wechseln**, wenn sie das Gefühl hätten, dass ihre **Daten** dort **nicht sicher** sind.

Ranking nach Sicherheitsgefühl

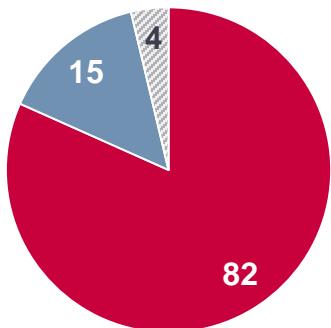
1. IKK gesund plus
2. pronova BKK
3. AOK PLUS
4. BKK VBU (jetzt mkk)
- ...
28. AOK Hessen
29. IKK Südwest
30. AOK Niedersachsen
31. AOK Rheinland/Hamburg



stimme voll und ganz zu stimme eher zu teils / teils stimme eher nicht zu stimme überhaupt nicht zu weiß nicht / keine Angabe

Szenario 1

Persönlichen Daten wurden bei einem Cyberangriff auf Ihre Krankenkasse möglicherweise **entwendet**.



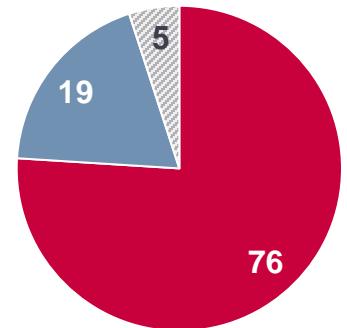
Informationsbedürfnis

Über fünf verschiedene Szenarien hinweg zeigt sich, dass **76% und mehr** der Befragten im Falle eines Cyberangriffs **informiert werden wollen**.

Vor allem **ältere Personen** haben ein höheres Informationsbedürfnis.

Szenario 2

Auf Grund eines Cyberangriffs ist Ihre Krankenkasse **weder per E-Mail noch per Telefon zu erreichen**.



ja, ich möchte in dem Szenario informiert werden
nein, ich möchte in dem Szenario nicht informiert werden
keine Angabe

Präferierter Informationsweg

bei einem Cyberangriff

